



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik raporumuzda ekonomik, çevresel, sosyal, kültürel, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak, daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilirlik kapsamında otellerimizin temel sorumlulukları;

Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek, mümkün olduğu kadar atık miktarını azaltmak,

- Otelimizdeki faaliyetlerimiz sonucunda çevreye verdiğimiz zararları yaşam döngüsü bakış açısıyla analiz ederek önlemler almak,
- Çevre ve enerji yönetimi konusunda çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve diğer paydaşlarımızın çevre farkındalığını artırmak.

Sürdürülebilirlik raporu;

- Otelimizin çevresel, kültürel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı arttırmak adına belirlenen hedefleri geliştirmeyi,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi ve kültürel mirası korumayı,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi,
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yıllarındaki verileri içermektedir.

Yukarıda belirttiğimiz konular ışığında Otelimizin öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyuyoruz.





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

**Sürdürülebilir Turizm**, insanın etkileşim içinde bulunduğu ya da bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların ziyaret edilen bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve gelecek kuşakların da aynı gereksinimlerini karşılayabilecekleri biçimde yönetildiği bir yaklaşımdır.

Sürdürülebilir turizm sadece "çevreye duyarlı olma" hedefiyle sınırlı kalmamakta ve çok daha geniş bir alana yayılmaktadır. Sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü' nün sürdürülebilir kalkınma amaçlarını tanımladığı 17 ilkenin farkında olarak faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Sürdürülebilir turizm programı kapsamında belirtilen kriterler de bu ilkeler doğrultusunda oluşturulmuş ve bu kriterlere tam uyum gösteren, sürdürülebilirlik yolculuğunda kendini sürekli geliştirmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkelerinde tanımlanan 12 temel ilke sürdürülebilirlik faaliyetlerimizde model olarak kullanılmaktadır:

**Ekonomik süreklilik:** Turizm girişimlerinin büyümeye devam ederek uzun vadeli fayda sunabilmeleri için sürekliliklerini ve rekabet edebilirliklerini sağlamak.

**Yerel kalkınma:** Misafirlerin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin bölge destinasyona katkısını çoğaltmak.

**İstihdam kalitesi:** Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirmek, turizm ile yaratılan istihdamın sayısını ve kalitesini artırmak.

**Sosyal katılım ve toplumsal cinsiyet eşitliği:** Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.

**Misafir memnuniyeti:** Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın misafirlere; güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.

**Yerel kontrol:** Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile iletişim içerisinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.

**Toplumsal refah:** Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, bölge halkının sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak; böylece yaşam kalitelerini korumak ve iyileştirmek.

**Kültürel zenginlik:** Bölge halkının kültürlerine, geleneklerine, ayırt edici özelliklerine, tarihsel miraslarına saygı duymak ve değerlerini koruyarak artırmak.

**Fiziki bütünlük:** Kentsel ve kırsal alanlardaki kaliteyi korumak, iyileştirmek; bu alanların fiziki ve görsel açıdan bozulmalarına engel olmak.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

**Biyolojik çeşitlilik:** Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.

**Kaynakların verimli kullanımı:** Faaliyetler esnasında sınırlı ve yenilenemeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek.

**Çevresel etki:** Otel faaliyetlerinden ve misafirlerden kaynaklanan hava, su, toprak kirliliğini ve katı atık miktarını mümkün olan en az seviyeye indirmek; bölge halkını, işletme çalışanlarını, misafirleri "çevresel etki" konusunda bilgilendirerek "sorumlu işletme", "sorumlu misafir" kavramlarını yaygınlaştırmak.

**Sürdürülebilirlik Politikamız;**

Sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Safalık

Bu kapsamda;

- Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı,
- Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmayı,
- Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,
- Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı olduğunu; savunmasız grupların istismar edilmediğini ve bunların korunduğunu,
- Yerel/bölge halkı ile istismar ve kötü kullanılmaya karşı iş birliği içinde çalışmayı,



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Çocukları korumayı ve çocuk haklarına saygı için çalışanların yaşlarının kayıtlarını tutarak çocukların çocukluklarını yaşamaktan alıkoyan, potansiyellerini ve saygınlıklarını eksiltten, fiziksel ve zihinsel gelişimlerine zarar veren işlerde çalıştırılmamalarını,
- Çocuk istismarı ve aile içi şiddete karşı alınacak tedbirleri desteklemeyi,
- Kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstererek tüm misafir ve çalışanları dil, din, cinsiyet, ırk, fiziksel/zihinsel engel, cinsel yönelim vb. ayrımı yapmaksızın eşit olarak değerlendirmeyi,
- Yöresel / Bölgesel kalkınma ve istihdamı desteklemeyi,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

### **Paydaşlarla İletişim**

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

### **Kültürel Mirasın Korunması**

Kültürel mirasın, toplum ve çevre arasındaki ilişkinin uzun süreli ve sadece günümüz toplumu için değil gelecek kuşak için de yaşamasının sağlanabilmesi bakımından önemli olduğunun bilincindeyiz. Sürdürülebilir kültürel miras yönetiminde, miras değerlerinin neden korunması gerektiği konusunda toplumsal bilinç oluşturulması hedeflerimiz arasındadır.

### **Biyçeşitliliğin Önemi:**

Biyçeşitlilik, doğal yaşam için hayati öneme sahip olan bir unsurdur. Doğal yaşamın devamlılığı ve ekosistemlerin sağlıklı bir şekilde işlev görmesi için biyçeşitlilik korunmalı ve sürdürülmelidir. İşte biyçeşitliliğin doğal yaşam için önemini açıklayan bazı noktalar:

**Ekosistem İşlevleri:** Biyçeşitlilik, ekosistemlerin işlevselliğini sağlar. Farklı bitki ve hayvan türleri, ekosistemlerdeki besin ağlarına, tozlaşma ve tohum yayılımı gibi süreçlere katkıda bulunur. Bu süreçler, ekosistemlerin dengeli bir şekilde işlenmesini ve temel ekosistem hizmetlerinin sağlanmasını sağlar.

**Besin Güvenliği:** Biyçeşitlilik, insanlar için besin kaynaklarının sağlanmasında kritik bir rol oynar. Farklı bitki türleri, tarım ürünleri, meyve ve sebzeler, tahıllar ve diğer besin kaynakları olarak kullanılır. Hayvanlar da et, süt, yumurta gibi protein kaynakları sağlar. Biyçeşitlilik sayesinde farklı besin kaynaklarına erişim mümkün olur ve besin güvenliği sağlanır.

**İlaç ve Tıbbi Kaynaklar:** Biyçeşitlilik, doğal yaşamda bulunan bitkiler, mikroorganizmalar ve diğer organizmalar aracılığıyla tıbbi kaynaklar sağlar. Birçok ilaç ve tedavi yöntemi, doğal kaynaklardan elde



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

edilen bileşiklere dayanır. Biyoçeşitlilik, yeni ilaçların keşfi ve tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi için potansiyel kaynakları içerir.

- **Ekonomik Değer:** Biyoçeşitlilik, ekonomik değer sağlar. Turizm sektörü, doğal çevrenin çekiciliği ve biyoçeşitlilik üzerine kuruludur. Doğal alanlar, turistlerin ilgisini çeker ve turizm geliri elde edilmesini sağlar. Ayrıca, biyoçeşitlilik temelli sektörler, tarım, balıkçılık ve ormancılık gibi sektörler aracılığıyla ekonomik faaliyetlere katkıda bulunur.
- **Ekosistem Stabilesi ve Dayanıklılık:** Biyoçeşitlilik, ekosistemlerin stabilesini ve dayanıklılığını artırır. Farklı türlerin varlığı, ekosistemlerin değişen koşullara uyum sağlamasını ve dengede kalmasını sağlar. Tek bir türün aşırı artması veya azalması, ekosistemlerde dengesizliklere ve işlev bozukluklarına yol açabilir. Biyoçeşitlilik, ekosistemlerin sağlıklı bir şekilde işlemesini ve çevresel değişikliklere uyum sağlamasını destekler.

Biyolojik çeşitlilik, doğal yaşamın devamlılığını sağlar, ekosistemlerin işlevselliğini korur, besin güvenliği sağlar, tıbbi kaynaklar sunar, ekonomik değer yaratır ve ekosistemlerin stabilesini artırır.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA BİZİM YAPTIKLARIMIZ

#### ÇEVRESEL KONULAR

- Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.
- Çevre politikamız misafir ve personel duyuru panosunda ilan edilmiştir, web sitemizde yayınlanmaktadır.
- Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir (switchler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır).
- Muhtelif zamanlarda çevre yönetimi konularında danışman firmamız tarafından tüm departman çalışanlarıyla eğitimler ve toplantılar yapılmış ve bu toplantılar kayıt altına alınmıştır.
- Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.
- Otelimizde enerji tüketimi yapan tüm araç ve gereçlerin yenileme ve iyileştirme çalışmalarında çevre dostu ürün alımına karar verilmiştir. A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.
- Odalarımızda bulunan linen prosedürü uygulaması sürdürülmekte, böylece gereksiz su ve deterjan tüketimi önlenmektedir.
- Su ve enerji tüketim kayıtları aylık olarak tutulmaya devam edilmiştir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## 1. SOSYAL PROJELER

Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere sosyal projeler planlanmıştır.

Yapılan Projeler:

Kadınları gece mesaiye bırakmama, ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.

Tüm çalışanlara sosyal güvenlik sisteminin sağladığı sağlık hizmeti haricinde anlaşmalı olduğumuz sağlık kurum ve kuruluşlarla çalışanlarımıza sağlık hizmeti vermektedir.

Toplumsal Refahı sağlamak için ihtiyaç sahiplerine dağıtılmak üzere Ramazan Kolileri dağıtılmıştır.

Yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmak için Misafirlerimizle beraber, otel bahçemizde bulunan zeytin ağaçlarımızdan zeytin toplama etkinliği gerçekleştirdik.

Ekonomik Süreklilik için Restoran ve Barda bulunan masalarımızda, Enerji tasarrufu sağlayan güneş enerjisi ile çalışan aydınlatmaların kullanımına geçilmiştir

Bölgemizde bulunan guguk kuşları ve serçeğiller için tesisimizin belli noktalarına kuş yuvaları yerleştirdik.

Her ay doğan personel için ayda bir gün doğum günü kutlaması yapılmış ve motivasyon yemekleri düzenlenmiştir.

Ekonomik Süreklilik için Restoran ve Barda bulunan masalarımızda, Enerji tasarrufu sağlayan güneş enerjisi ile çalışan aydınlatmaların kullanımına geçilmiştir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



### Doğum Günleri Kutlamaları ve Motivasyon Yemekleri





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## TOPLANTI SALONUMUZDA UYGULANAN EĞİTİMLER 1





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### TOPLANTI SALONUMUZDA UYGULANAN EĞİTİMLER 2





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### Tesisimizde Sergilenen Kültürel Miras Değerlerimiz

Misafirlerimiz için ülkemizin yerel lezzetlerini tanıtmak adına Ala Carte Restoran Menümüzde Özel Türk Yemekleri ve DESTİ kebabı yer almaktadır, Açık büfe kahvaltımızda ise haftanın bir günü el açması yufkadan gözleme ikram edilmiştir.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

- **Toplumsal Refahı sağlamak için ihtiyaç sahiplerine dağıtılmak üzere, teslim edilen Ramazan Kolilerimiz...**





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- **Fiziksel Bütünlük sağlamak adına Tekerlekli Sandalye - Plastik Kapak Toplama Projesi**  
Tesis içerisinde bulunan blok önlerine çalışanlar olarak tasarlamış olduğumuz plastik kapak toplama ünitelerini yerleştirdik.

**Yardımlarından dolayı Kat Hizmetleri Departmanına teşekkür ederiz.**





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- **Biyoçeşitliliği arttırmak için, Otel bahçemizin belirli bölgelerine kuş yuvaları yerleştirdik.**





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- **Ekonomik Süreklilik için Restoran ve Barda bulunan masalarımızda, Enerji tasarrufu sağlayan güneş enerjisi ile çalışan aydınlatmaların kullanımına geçilmiştir.**





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüye katkıda bulunmak için Misafirlerimizle beraber, otel bahçemizde bulunan zeytin ağaçlarımızdan zeytin toplama etkinliği gerçekleştirdik.

